

8D Report

Arbeitsvorlage fuer Lieferantenabweichungen

Problemidentifikation

Feld	Eintrag
8D-ID / Datum	
Produkt / SKU / Revision	
PO / Charge / Menge	
Kunde / Fundort	
Problem in 5W2H	Was, wo, wann, wer, wie viele, wie erkannt, Auswirkung
Sicherheits-/Compliance-Risiko	Ja / Nein - Begründung

D1 - Team

Rolle	Name	Organisation	Aufgabe
8D Lead			
Produktion			
Qualität			
Engineering / Lieferant			

D2 - Problem beschreiben

Is / Is Not, Soll-Ist-Vergleich, Fotos/Messwerte, betroffene und nicht betroffene Lose, Fehlerquote und Kundenwirkung.

D3 - Sofortmassnahmen

Massnahme	Scope / Bestand	Owner	Termin	Wirksamkeit

D4 - Grundursache und Entdeckungsursache

Ursache	Methode / Beweis	Validierung
technische Grundursache	5 Why, Ishikawa, Versuch, Daten	
System-/Prozessursache	Warum konnte der Prozess die Ursache erzeugen?	
Entdeckungsursache	Warum hat der bestehende Control Plan den Fehler nicht erkannt?	

D5/D6 - Dauerhafte Korrektur

Massnahme	Bezug zur Ursache	Owner	Termin	Verifikation

D7 - Wiederholung verhindern

- PFMEA, Control Plan, Arbeitsanweisung und Schulung aktualisiert
- Ähnliche Produkte/Prozesse auf horizontale Ausbreitung geprüft
- Lieferanten-/Unterslieferantenprozess und Change Control aktualisiert
- Wirksamkeitsprüfung nach definierter Los-/Zeitspanne

D8 - Abschluss

Ergebnis	Wirksamkeitszeitraum	Restbestand	Kundenfreigabe	Abschlussdatum
Closed / Re-opened				